

家事サービスひかり 個人情報保護ポリシー

合同会社ひかり【家事サービスひかり】(以下「当社」といいます。)は個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)及び関連する法令並びに関係するガイドライン等を尊重・遵守し、お客様の個人情報(個人情報保護法第2条1項に定義される「個人情報」をいい、以下同様とします。)について、本個人情報保護ポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)に従って、適正に取り扱うものとします。

(個人情報の利用目的)

当社では、お客様から取得した個人情報について、ご本人様の同意を得た場合又は法令で認められている場合を除き、以下の利用目的のみで利用いたします。

- 1 家事代行・清掃業務等その他のサービスの提供
- 2 アフターサービスの提供
- 3 商品やサービス等のご紹介・ご案内
- 4 お客様からの問合せへの対応
- 5 アンケートやキャンペーン等の実施
- 6 顧客動向分析・商品開発等の調査分析

(個人情報の利用目的の変更)

当社は前項の利用目的を、当該利用目的と関連性を有する合理的に認められている範囲内において変更する場合があります。この場合、当社は変更後の利用目的について、ご本人様に通知し、または公表するものとします。

(個人情報の取得)

当社は、お客様の個人情報を適正に取得し、偽りその他の不正の手段により取得いたしません。なお、当社は上記の利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様から個人情報を取得いたしません。

(機微情報の取扱い)

当社は、あらかじめご本人の同意を得ることなく、要配慮個人情報(個人情報保護法第2条第3項に定義される「個人情報」をいい以下同様とします。)並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活(これらのうち要配慮個人情報に該当する情報を除く。)に関する情報(本人、国の機関、地方公共団体、個人情報保護法76条第1項各号若しくは個人情報保護委員会規則第6条各号に掲げる者より公開されているもの、または本人を目視し、若しくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除く。以下「機微情報」といいます。)を取得、利用または第三者に提供いたしません。

(個人データの正確性の確保)

当社は、お客様の個人データ(個人情報保護法第2条第6項に定義される「個人データ」をいい、以下同様とします。)を利用目的の達成に必要な範囲において、正確で最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、当該個人データを遅延なく消去するように努めるものとします。

(個人データの安全管理)

当社は、お客様の個人データの漏洩、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講ずるものとします。

(委託先の監督)

当社は、お客様の個人データの取扱いの全部または一部を委託する場合、その取扱いを委託された個人データの安全管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行うものとします

(第三者提供)

当社は、お客様の個人データについて以下の場合を除き、あらかじめご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。

- 1 法令に基づく場合
- 2 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- 3 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があつて、ご本人様の同意を得ることが困難であるとき
- 4 国または地方公共団体の法令の定める事務を遂行する場合であつて、ご本人の同意を得ることが困難で、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき
- 5 法令に定めるところに従つてオプトアウトの方式で個人データ(要配慮個人情報を除く。)を第三者に提供する場合

なお、以下の場合には上記の第三者への提供には該当いたしません

- 1 本ポリシーに定める利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いの全部または一部を委託することに伴つて個人データが提供されるとき
- 2 合併その他の事由による事業の承継に伴つて個人データが提供されるとき
- 3 特定の者との間で共同して利用される個人データが当該特定の者に提供される場合であつて、その旨並びに共同して利用される個人データの項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人データの管理について責任を有する者の氏名または名称についてあらかじめ、本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いているとき

(保有個人データの開示、訂正、追加、削除または利用停止等について)

当社は、ご本人様から保有個人データ(個人情報保護法第2条7項に定義される「保有個人データ」をいい、以下同様とします。)の開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除および利用停止(以下「開示等」といいます。)のご請求があつた場合、ご本人様からの請求であることを確認の上、遅滞なく対応いたします。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示等の義務を負わない場合はこの限りではありません。

なお、利用停止につきましては、利用停止の結果、サービスの提供ができなくなる場合がありますので、その旨ご了承ください。なお、開示請求と利用目的の通知につきましては、当社は実費を勘案した合理的な範囲内の手数料を徴収することができるものとします。

(Cookie(クッキー)等の利用)

当社ウェブサイトでは、Cookie(クッキー)およびこれに類する技術を利用することにより、当社サービスの利用状況等を把握し、サービス向上に役立てています。Cookie(クッキー)の利用をご希望されない場合、ウェブブラウザの設定を変更することにより、無効化することができます。なお、Cookie(クッキー)を無効化すると、当社ウェブサイトの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

(行動履歴情報等の取得および利用)

- 1 当社ウェブサイト閲覧後、ヤフー株式会社をはじめとする第三者から配信される広告がウェブサイトに掲載される場合があります。これに関して、当該第三者が、当社ウェブサイトを利用したCookie(クッキー)等を取得し、利用している場合があります。

- 2 当該第三者によって取得されたCookie(クッキー)等は、当該第三者の個人情報保護ポリシーに従って取り扱われます。
- 3 お客様は、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該だいさんしゃによるCookie(クッキー)等の広告配信への利用を停止することができます。
- 4 お客様は、Cookie(クッキー)の送受信に関する設定を「すべてのCookieを許可する」、「すべてのCookieを拒否する」、「Cookieを受信したらユーザーに通知する」等から洗濯できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。Cookieに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください
- 5 すべてのCookieを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

(本ポリシーの変更)

本ポリシーを変更した場合は、当社ウェブサイトを通じて、適宜お知らせします。最新の内容につきましては、次項の問合せ先までお問合せください

(問合せ先)

個人情報の取扱いに関するご意見・ご質問・苦情のお申し出その他のお問合せは以下の窓口にお願いします。

合同会社ひかり【家事サービスひかり】

〒310-0026 茨城県水戸市泉町1-4-20 メドウ泉町202号

フリーダイヤル：0120-701-881 TEL：029-291-7048 FAX：029-353-7918

受付時間8：00～21：00(年末年始、夏季休暇等当社の休業日を除く)